

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les conférences organisées par Adera Congrès.

1. CONDITIONS GÉNÉRALES

- Les inscriptions s'effectuent en ligne, sur le site de la conférence.
Pour toutes demandes particulières, merci de vous adresser au secrétariat des inscriptions :

Votre contact pour les inscriptions :
Secrétariat des inscriptions - Adera Congrès
CS 60040 - 33608 PESSAC Cedex
Email : congres@adera.fr
- L'inscription est considérée définitive une fois le règlement complet enregistré par le secrétariat des inscriptions. Une facture acquittée sera envoyée dès réception du règlement.
Il est possible de recevoir une facture avant paiement en en faisant la demande express à : congres@adera.fr
- Le prix comprend l'intégralité de la prestation susmentionnée, le participant n'étant en aucun cas susceptible de bénéficier d'une remise, d'un remboursement ou d'un avoir s'il n'entend pas bénéficier de l'intégralité de la prestation.
- Des photographies/vidéos peuvent être réalisées pendant l'événement et utilisées dans le cadre de l'événement.
- Le transport et l'hébergement sont à la charge du participant. Adera Congrès et les Organismes de l'événement ne pourront être tenus responsables des annulations, retards ou grèves.
- Il est recommandé aux congressistes d'obtenir la couverture assurance adéquate (santé, accident, rapatriement, annulation) pour leur voyage et leur hébergement avant de partir. Adera Congrès et les Organismes ne portent aucune responsabilité en cas d'accident dû ou provoqué par ou pour les participants, conférenciers, animateurs atelier, exposants, pendant ou à la suite du congrès ni pendant un événement organisé autour du congrès.
- Toute annulation d'inscription doit être notifiée par écrit à congres@adera.fr en mentionnant le nom du congrès :
 - En cas d'annulation notifiée jusqu'à 90 jours avant le début du congrès : remboursement des frais d'inscription avec une retenue de 50€ pour frais de dossier.
 - En cas d'annulation notifiée entre 90 jours et 60 jours avant le congrès : remboursement de 50% des frais d'inscription.
 - En cas d'annulation notifiée 60 jours avant le congrès : pas de remboursement.
- En cas d'impossibilité de disposer des locaux prévus ou autres moyens essentiels prévus pour la tenue du congrès et ce, quelle qu'en soit la cause, Adera Congrès et les Organismes pourront changer de lieu/de format ou en différer la date. Dans ces conditions l'inscription restera valable pour le congrès modifié sans possibilité de réclamation par le Congressiste.
- Si la manifestation se tient sur une plateforme virtuelle, le participant s'engage à ne pas enregistrer, ni télécharger, ni reproduire les informations diffusées lors de la conférence.
Le participant s'engage à informer l'organisateur dans un délai de 24h à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. L'organisateur fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue ; toutefois, le participant reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet. Dans l'hypothèse d'une interruption de service liée à une intervention de maintenance corrective, l'organisateur mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai raisonnable.
Le participant s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à l'organisateur et à l'ADERA.
- Adera Congrès et les Organismes ne peuvent être tenus pour responsables d'événements extérieurs de types politiques, sociaux, grève des transports, économique ou de santé publique ou d'autres événements indépendants de leur volonté (force majeure). Si un événement de force majeure venait à durer ou à subvenir à moins de 30 jours du début de l'événement, le présent contrat pourra être résilié, sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.
- L'inscription vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et des informations sur le traitement des données qui seront effectuées dans le cadre de l'organisation de l'événement décrit dans les présentes CGV.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT

- Le règlement s'effectue en Euros, net de toutes taxes et charges bancaires :
 - Par **paiement en ligne** sécurisé sur le site des inscriptions.
 - Par **chèque** à l'ordre d'ADERA SAS (uniquement pour les participants/organismes français). Mentionner au dos : Le nom du congrès + le nom du participant et l'envoyer par courrier à l'adresse suivante :
Adera Congrès – Centre Condorcet-162 avenue A. Schweitzer-CS 60040-33608 PESSAC Cedex.
 - Par **virement bancaire** (le cas échéant, merci d'informer votre banque que les frais de transfert doivent être facturés à l'émetteur) :
Bénéficiaire : ADERA SAS
IBAN : FR76 1026 8024 8010 3062 0020 053
BIC : COURFR2T
Banque : Banque Courtois – Le Millenium – 12 Quai de Queyries – 33072 Bordeaux Cedex - France
Merci de transmettre au secrétariat des inscriptions une copie du récépissé du virement bancaire mentionnant le nom du congrès et le nom du participant.
 - Le **bon de commande** (BC) est accepté (uniquement pour les établissements français) sous réserve de recevoir le paiement complet au minimum 15 jours avant l'ouverture de l'évènement.
A charge du participant de transférer à son Gestionnaire la notification d'inscription reçue par email, celle-ci contenant les éléments nécessaires pour établir le BC.
Le bon de commande est à libeller à : ADERA SAS - CS60040 – 33608 PESSAC Cedex.
(SIRET 403 280 308 000 12 - TVA FR 94 403 280 308)
Mentionner obligatoirement le(s) nom(s) du (des) participant(s) + le nom du congrès, puis l'envoyer par email à congres@adera.fr.
Une facture sera alors émise à réception du BC pour paiement.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES ET RGPD

Adera Congrès est organisateur de congrès et à ce titre collecte des données qui permettent d'assurer le bon déroulement de l'évènement, de facturer les prestations et d'informer les participants sur leur inscription ou sur un évènement à venir (newsletter).

Adera Congrès – 162 avenue Albert Schweitzer – CS60040 – 33608 Pessac Cedex

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Adera Congrès et les organisateurs du congrès. Les informations recueillies sur le formulaire d'inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé par Adera Congrès pour l'organisation du congrès et seront conservées pendant une durée de 10 ans conformément à la législation en matière de conservation de pièces comptables.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant et les rectifier en vous connectant à votre compte utilisateur.

Le choix du mot de passe incombe à l'utilisateur qui s'assurera de définir un niveau de sécurité suffisant.

Pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif et uniquement pour ce motif, vous pouvez contacter dpo@adera.fr.

4. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Adera Congrès se réserve le droit à tout moment de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties aux présentes conditions générales, étant entendu que de telles modifications seront applicables aux inscriptions effectuées antérieurement. Il est donc impératif que le congressiste prenne connaissance et accepte les Conditions Générale au moment où il effectue sa réservation, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.